

نتائج استبيانات قياس الرضا

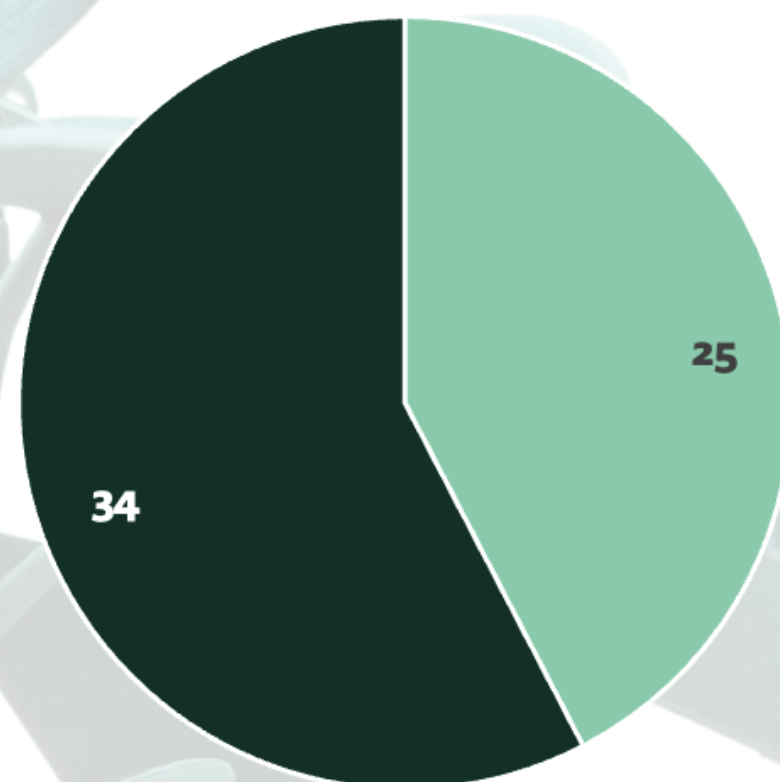
لعام 2024 م

”

تم إجراء هذا الاستبيان لمستفيدي جمعية “إيثار”، من ذوي القصور الكلوي، بهدف تحسين جودة الخدمة المقدمة لهم، شمل الاستبيان 59 مستفيدًا، جمع بيانات دقيقة حول تجربتهم مع الخدمة وتحديد أوجه التحسين الممكنة في الخدمة المقدمة لهم.

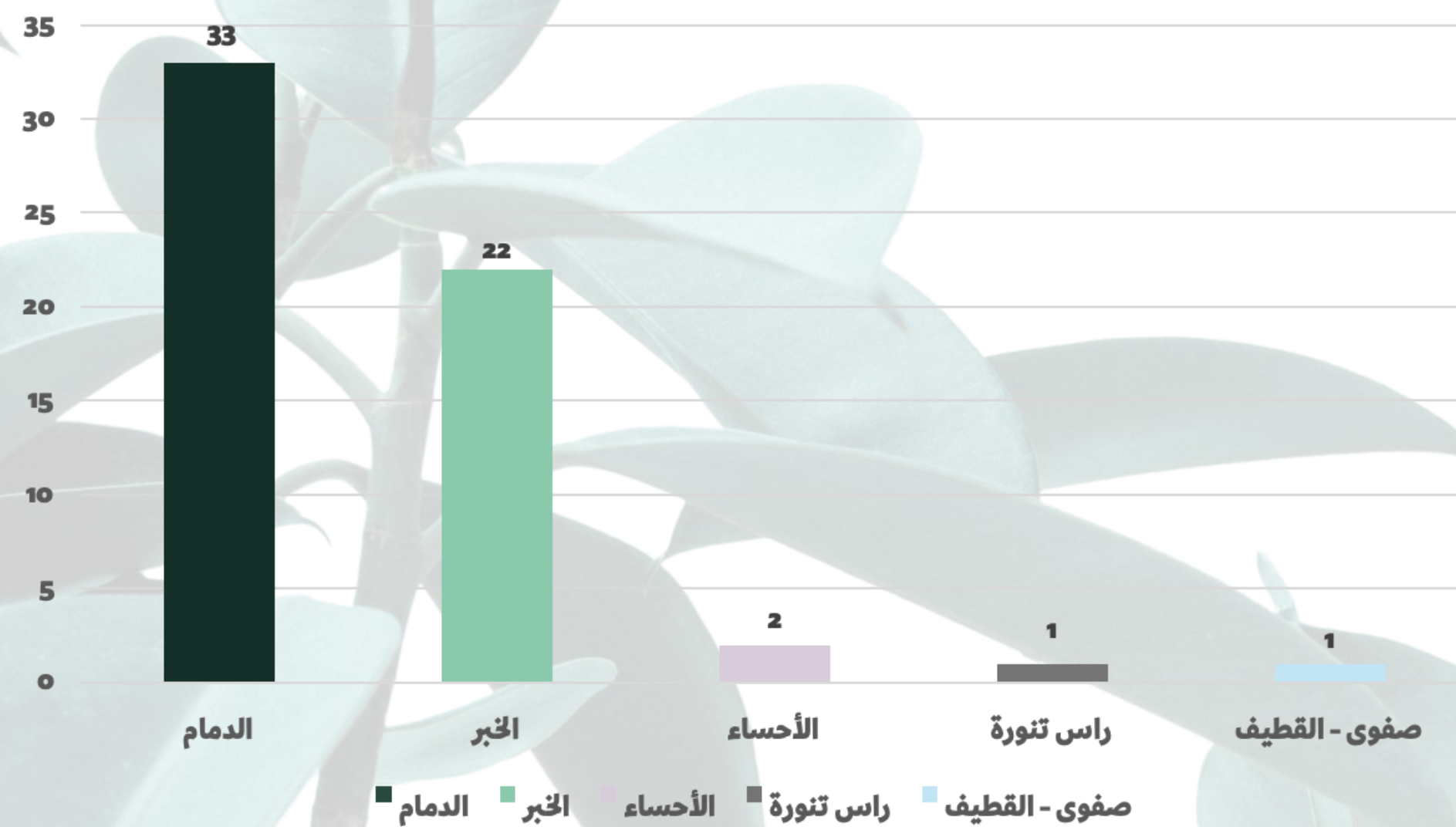
“

الجنس ◀

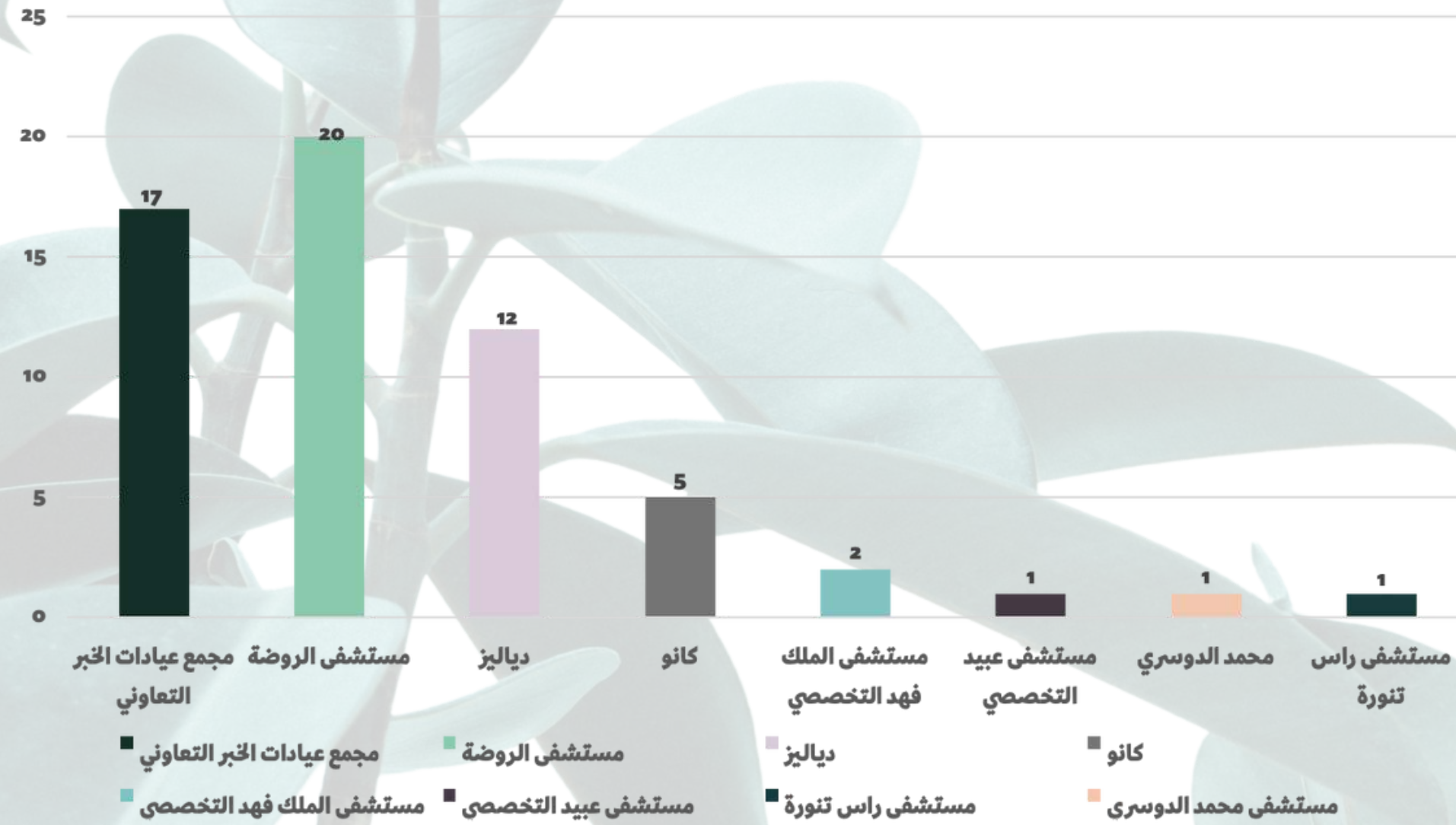


انثى ■ ذكر ■

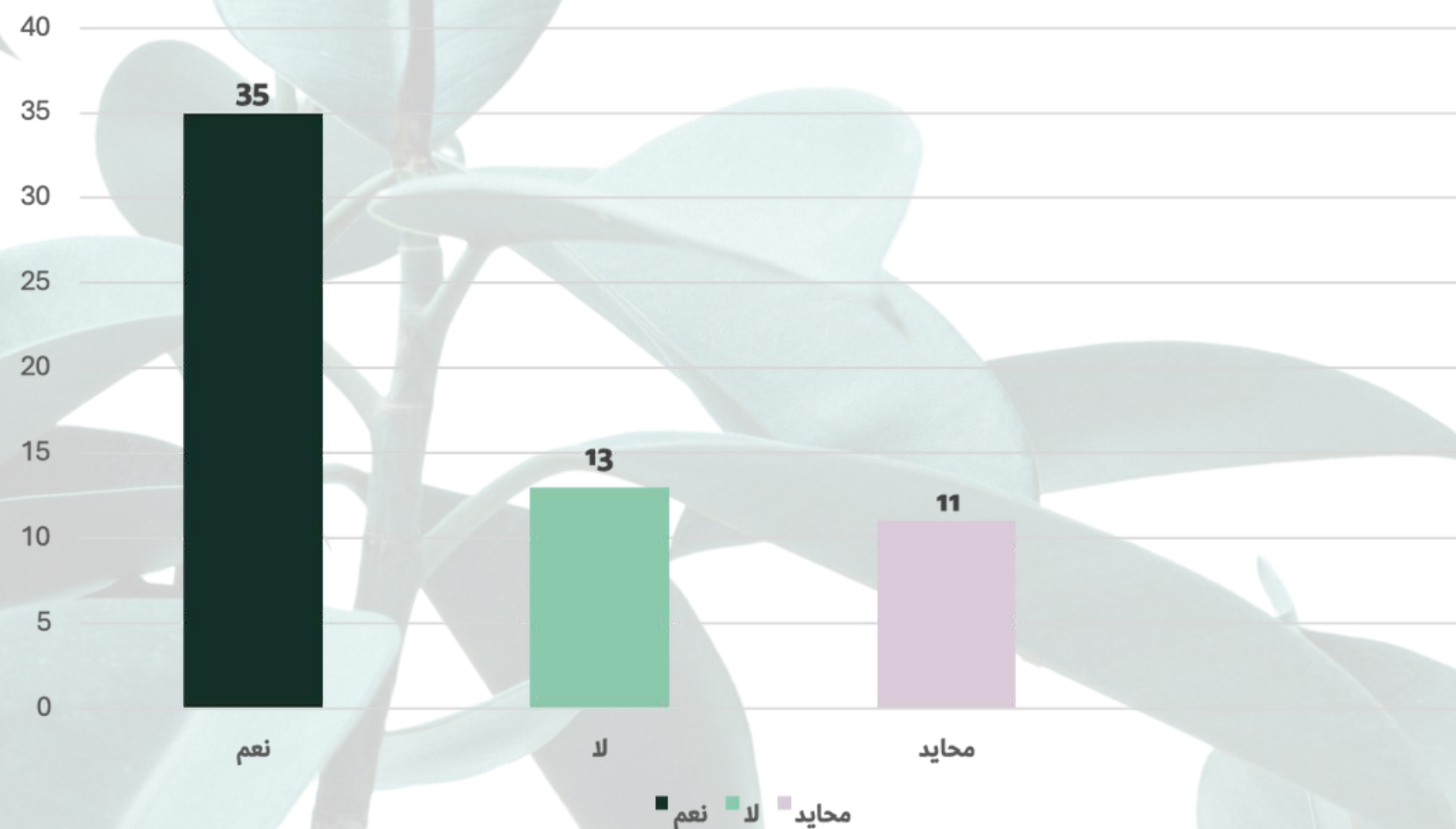
منطقة السكن ◀



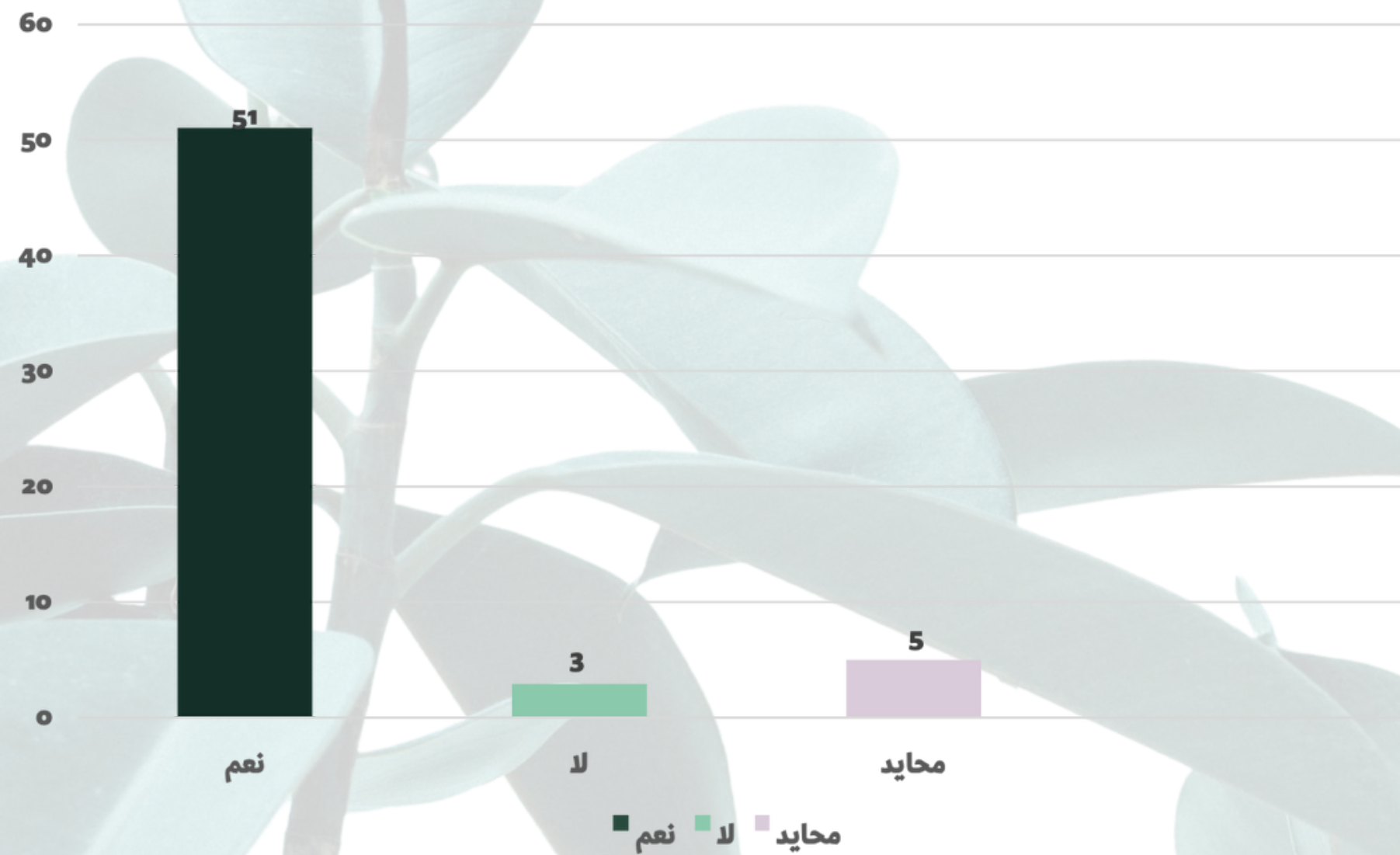
◀ جهة مزودي الخدمة



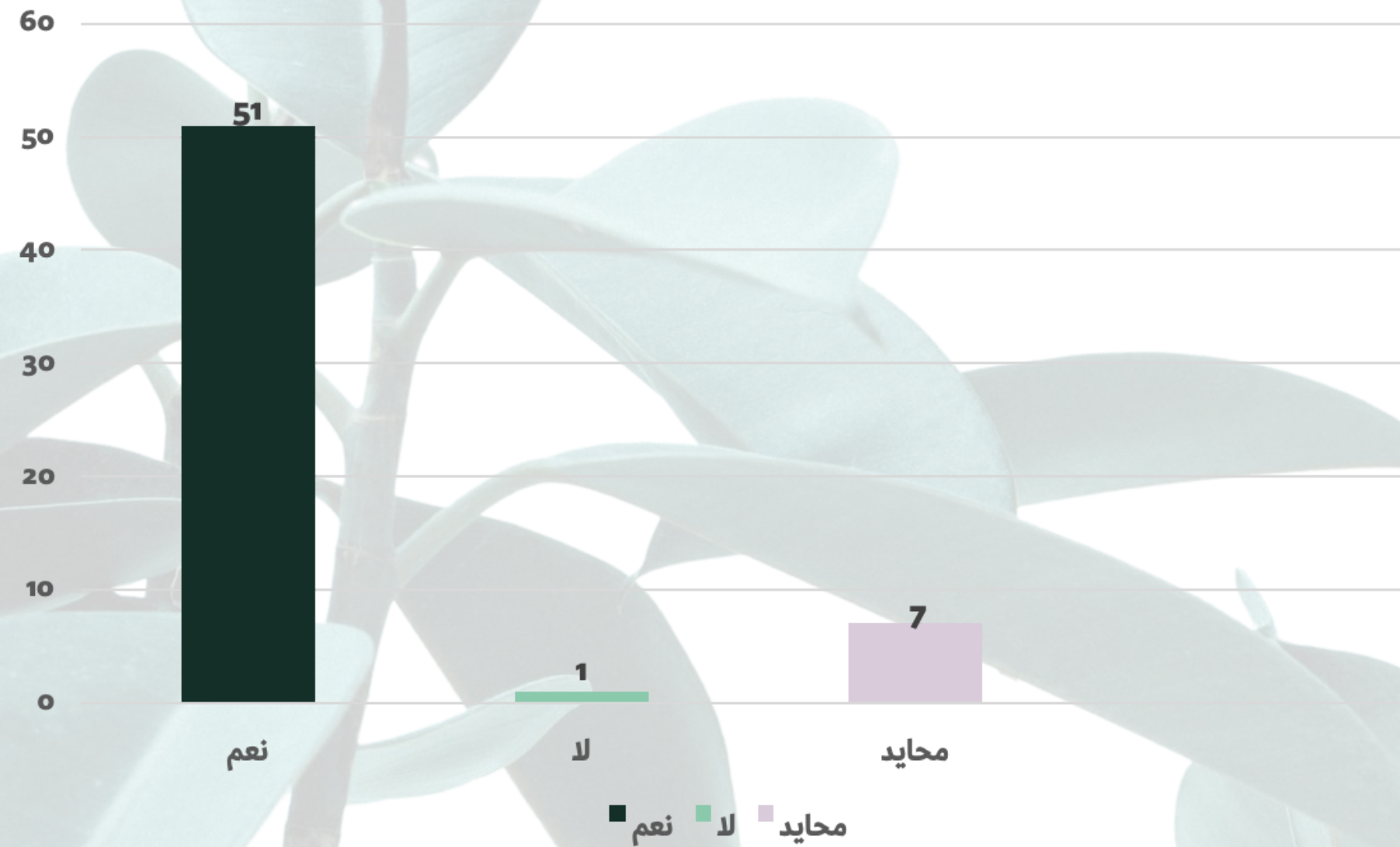
هل توفر الجمعية كامل الإحتياجات الطبية؟



هل أنت راضي عن الخدمات المقدمة؟ ◀



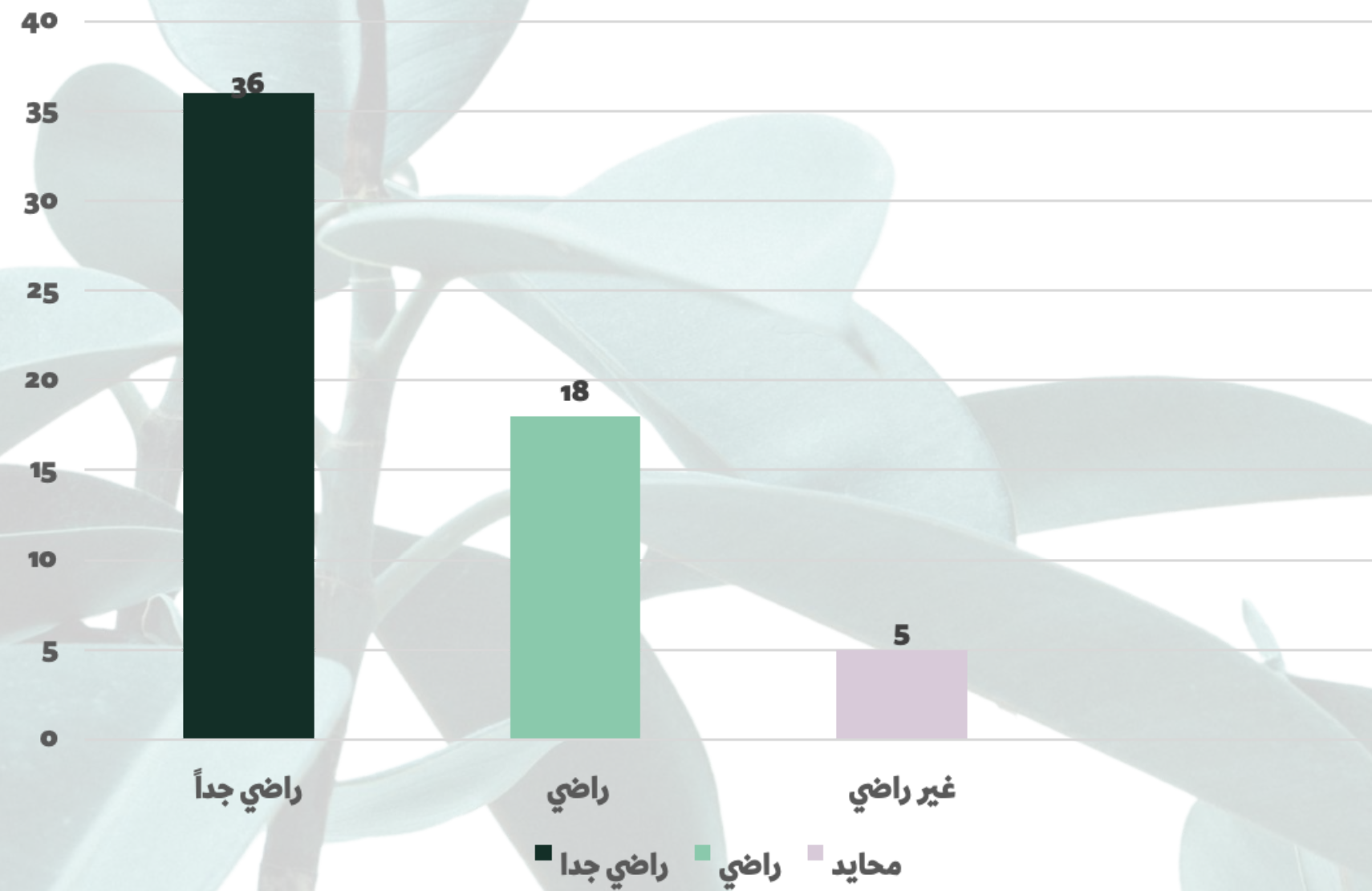
هل أنت راضي عن تعامل الأخصائي الاجتماعي لدى الجمعية؟ ◀



هل أنت راضي عن سرعة الأخصائي في توفير الخدمة العلاجية؟ ◀



ما مدى رضاك عن سرعة الإستجابة لطلبك؟ ◀



ما مدى رضاك عن الخدمة المقدمة من مزود الخدمة؟ ◀



الشكاوي والمقترحات:

نشكر خدمتكم وجزاكم الله خير

سرعة وتوفير الادوية العلاجية

استمرار دعم الغسيل دهن توقف لحاجتنا الماسه للغسيل

مساعدته المرضى للوصول لجمعية اخرى لتوفير انتقالات وادوية ورسوم المرافقين لتجديد الإقامة و اذا امكن شركة تأمين طبي توفر تغطيته تأمينية

بارك الله فيكم وجزاكم الله عنا ألف خير لكم واكل من ساهم في اعماركم الخيره بفضلكم الوالده راح تنتظم بجلساتها عاجزين عن شكركم وسائلين الله عزه وجل ان يسدد خطاكم

ارجو منكم توفير خدمة التحاليل الطبيه لمرضى غسيل الكلى

المساهمة في عمل التحاليل وحقن الدم لانها مكلفة جدا

جزاكم الله خيرا وسدد خطاكم وحفظكم الله ورعاااa

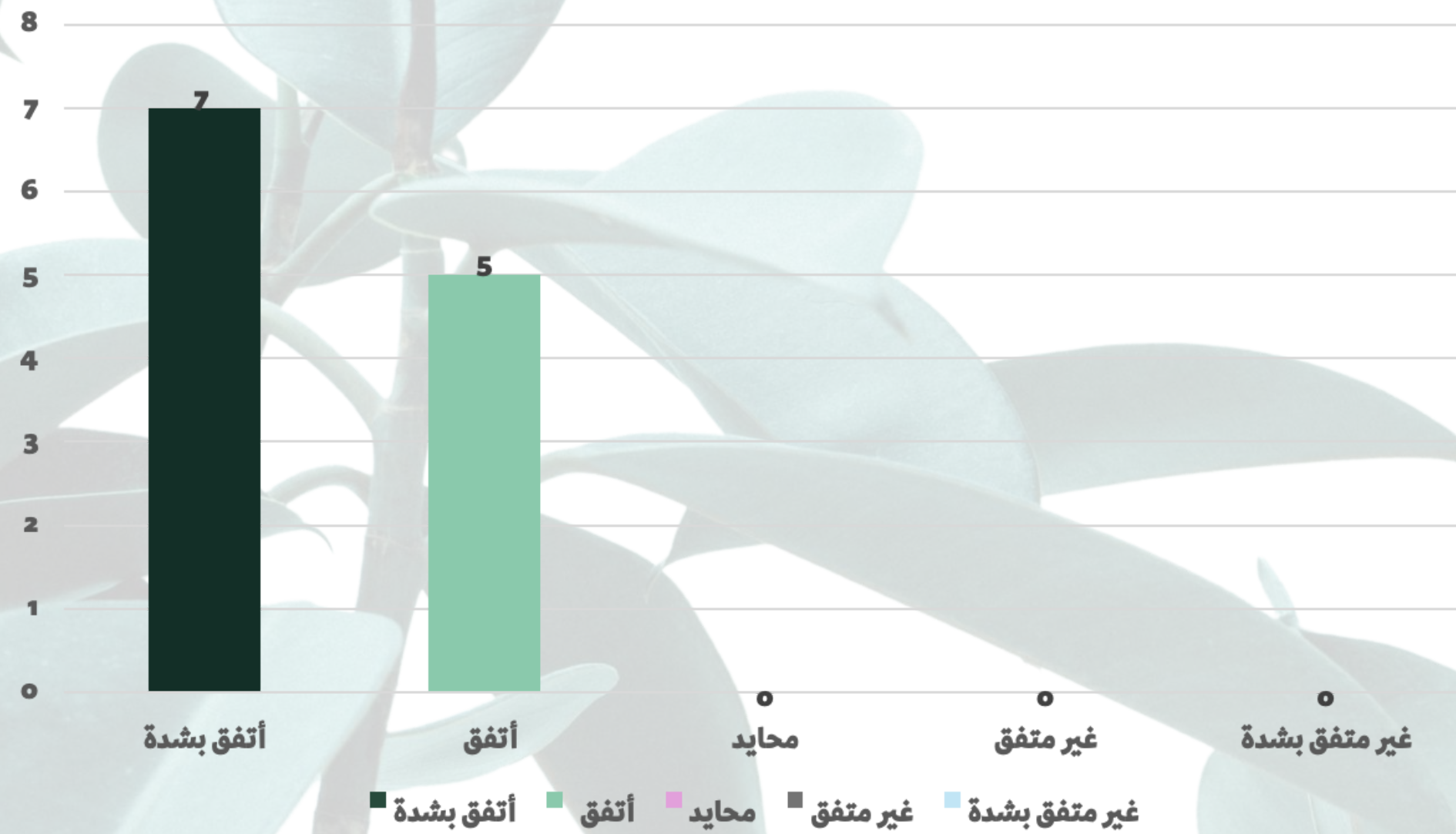
يكون الدعم وتوفير العلاج بشكل دائم حيث انكم تقدون الدعم لفترة شهر و ينقطع لفترة وهذا المرض مزمن

”

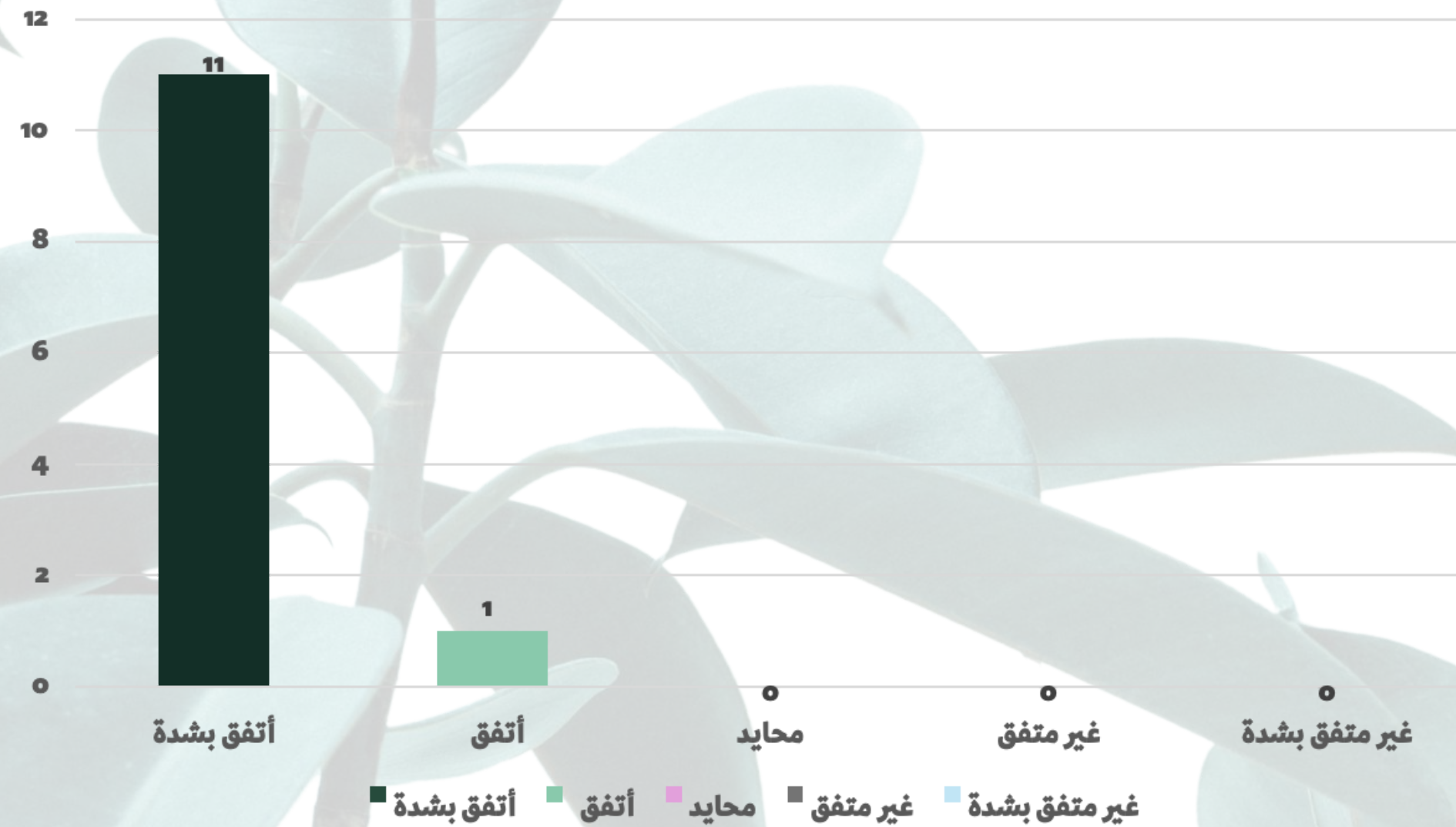
تم إجراء هذا الاستبيان لموظفي جمعية “إيثار” البالغ عددهم 12 موظف،
بهدف التعرف على آرائهم واحتياجاتهم لتحسين بيئة العمل وتعزيز أداء
الجمعية.

“

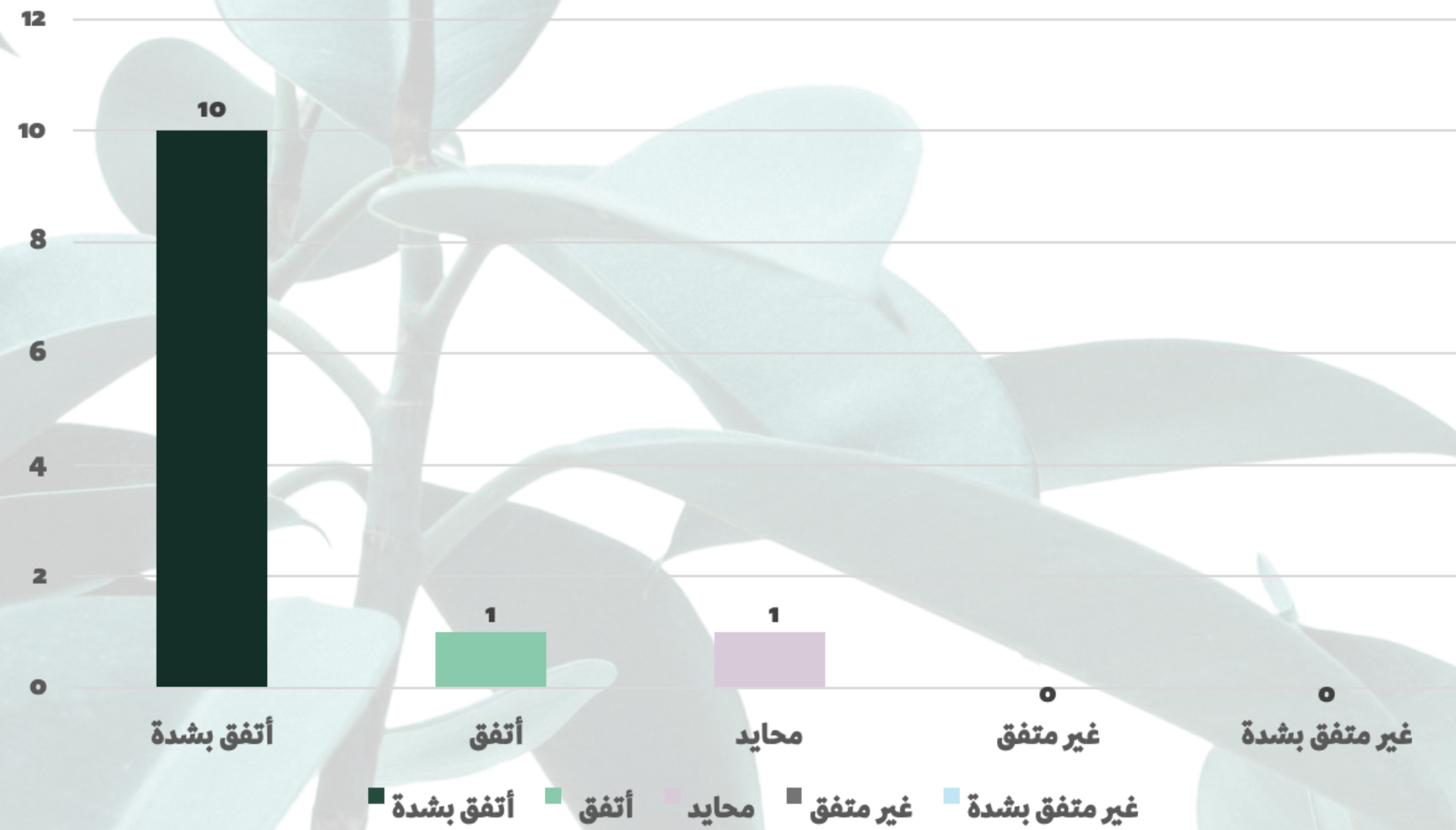
هل أنت راضي عن طبيعة عملك؟ ◀



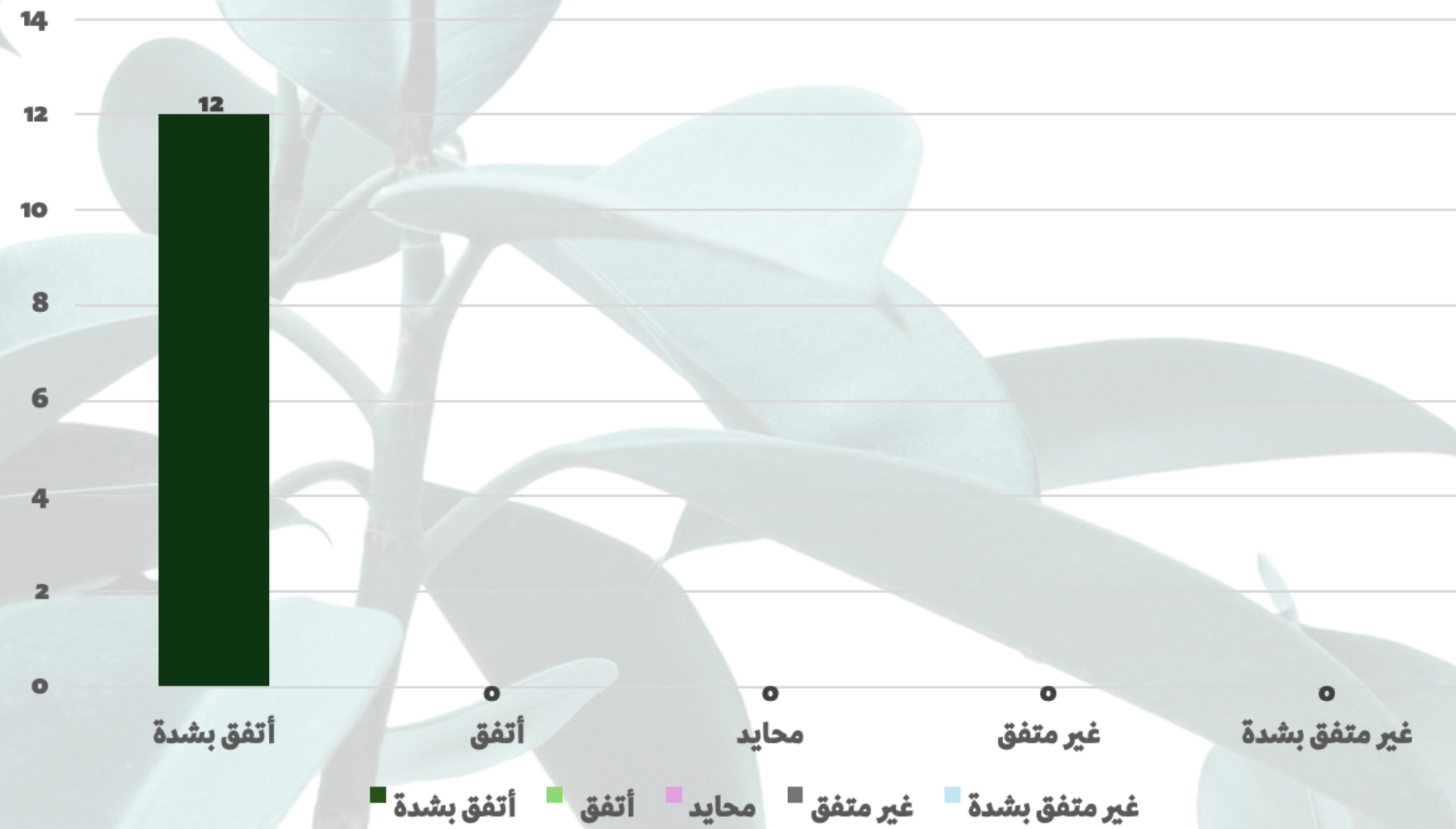
هل لديك المهارات والقدرات اللازمة لأداء وظيفتك؟ ◀



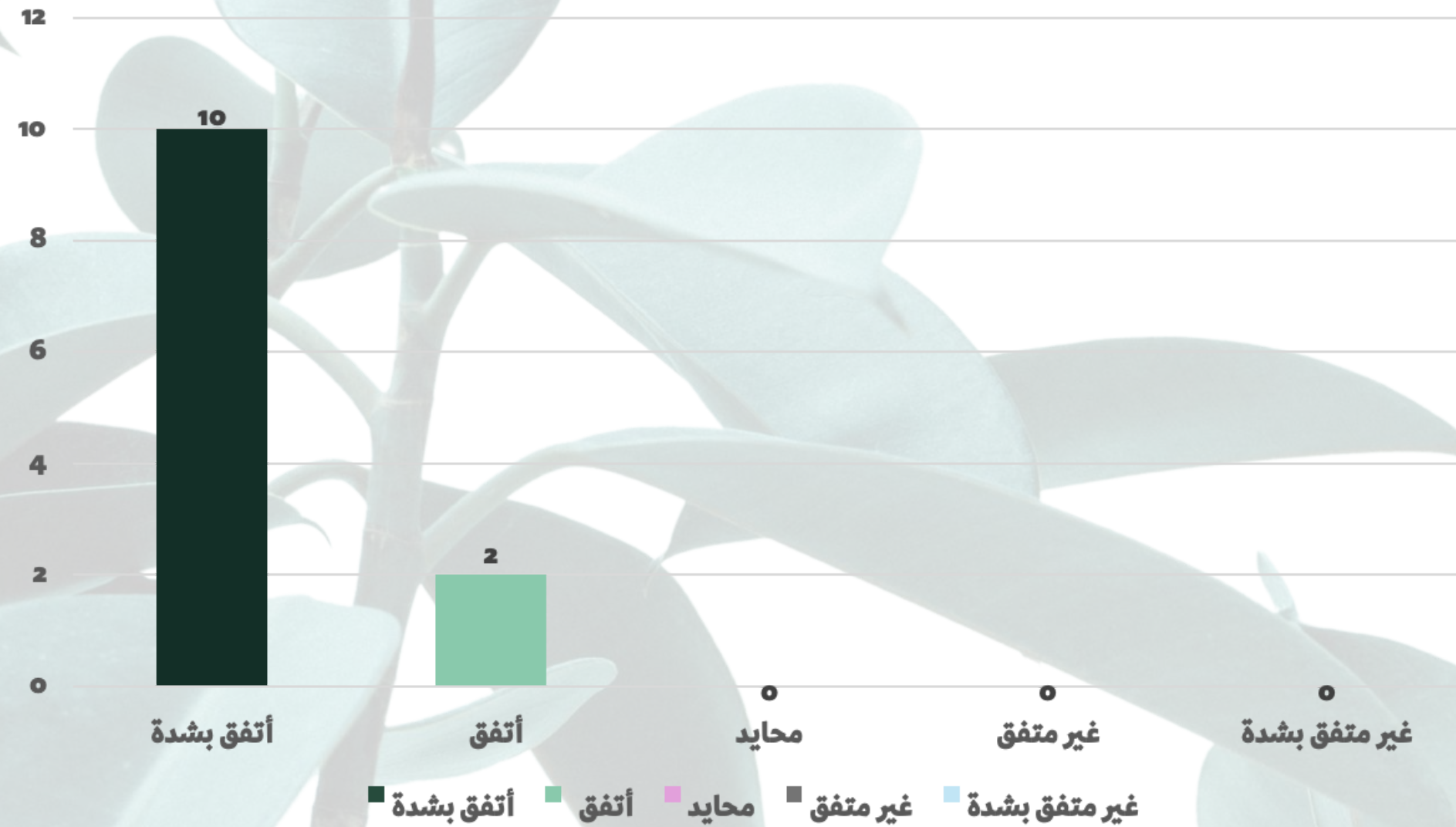
ما رأيك بساعات العمل، هل هي مناسبة؟ ◀



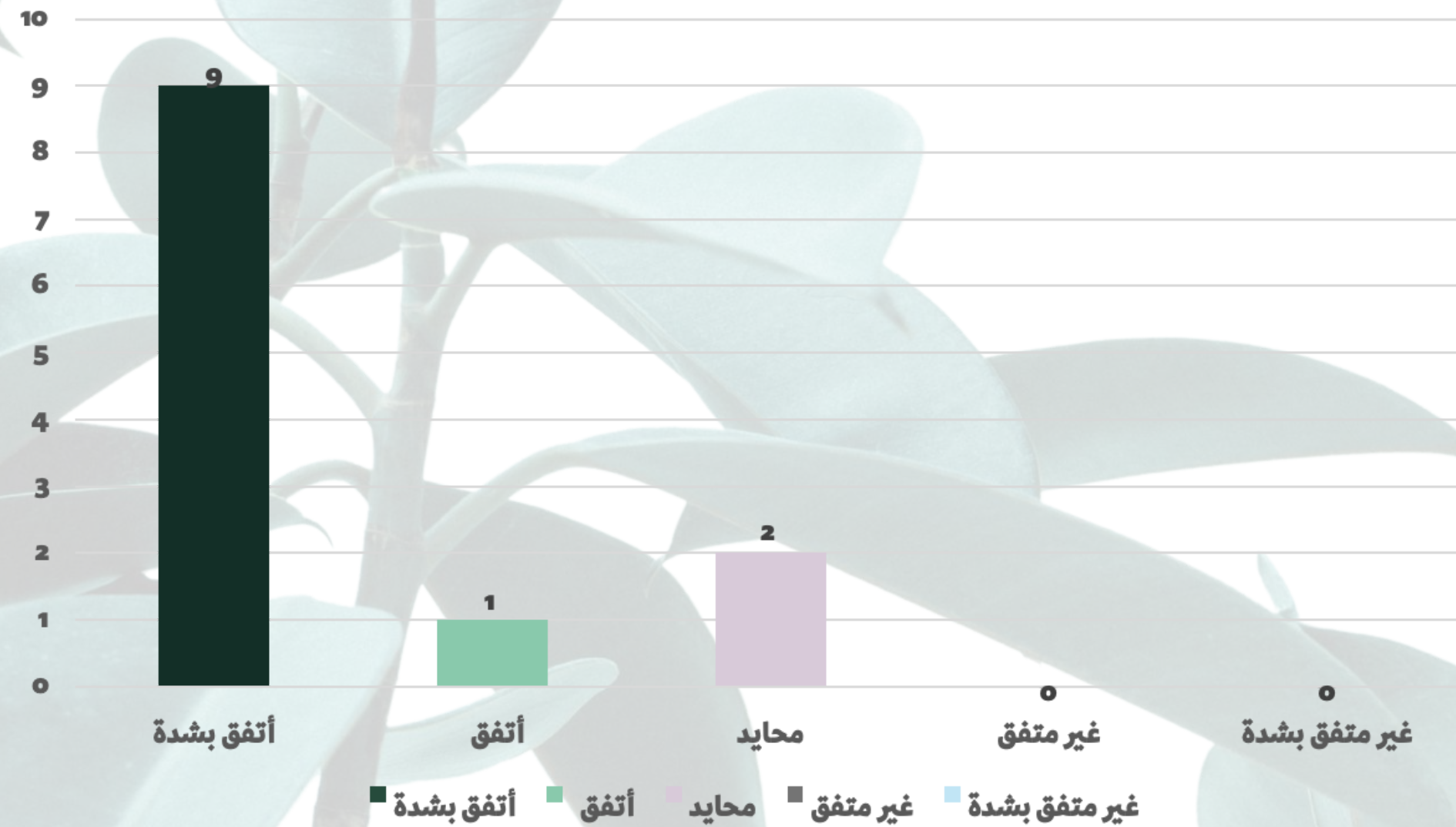
الرضا عن الإدارة، هل المدير يهتم بنجاحك؟ ◀



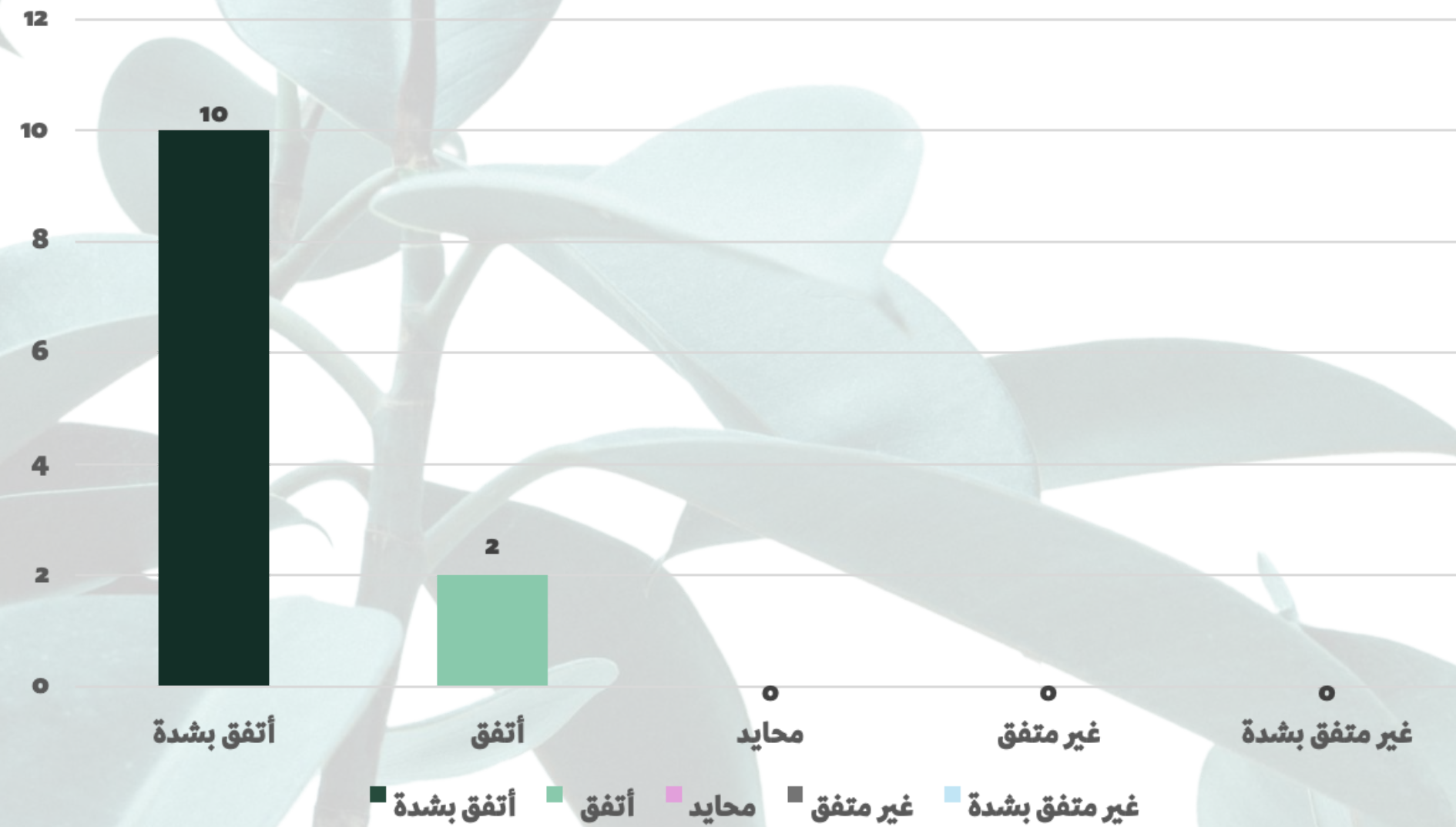
◀ الرضا عن الإدارة، هل المدير يوفر لك الدعم والتوجيه اللازمين؟



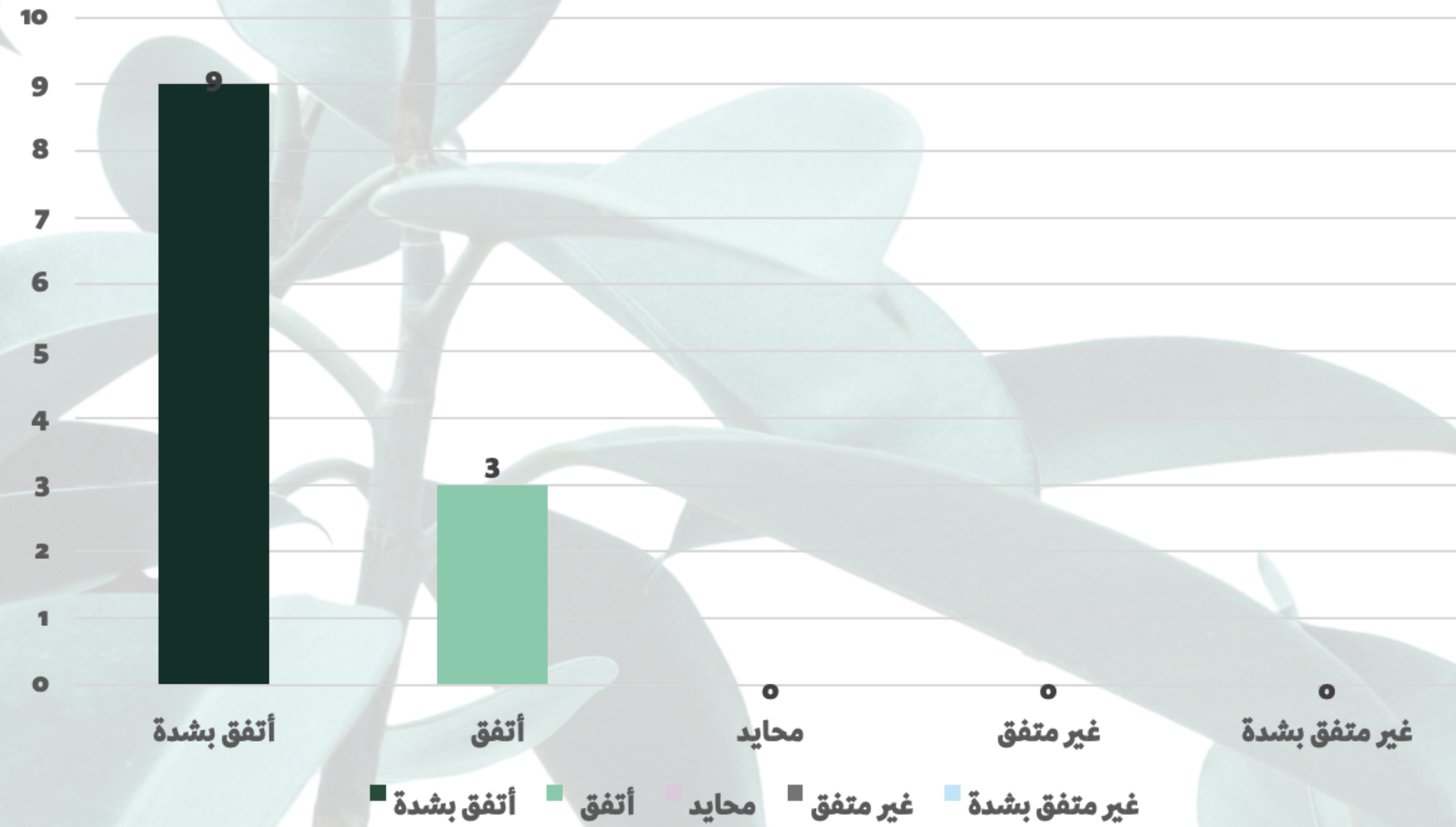
الرضا عن الإدارة، هل المدير يعاملك بعدل وانصاف؟ ◀



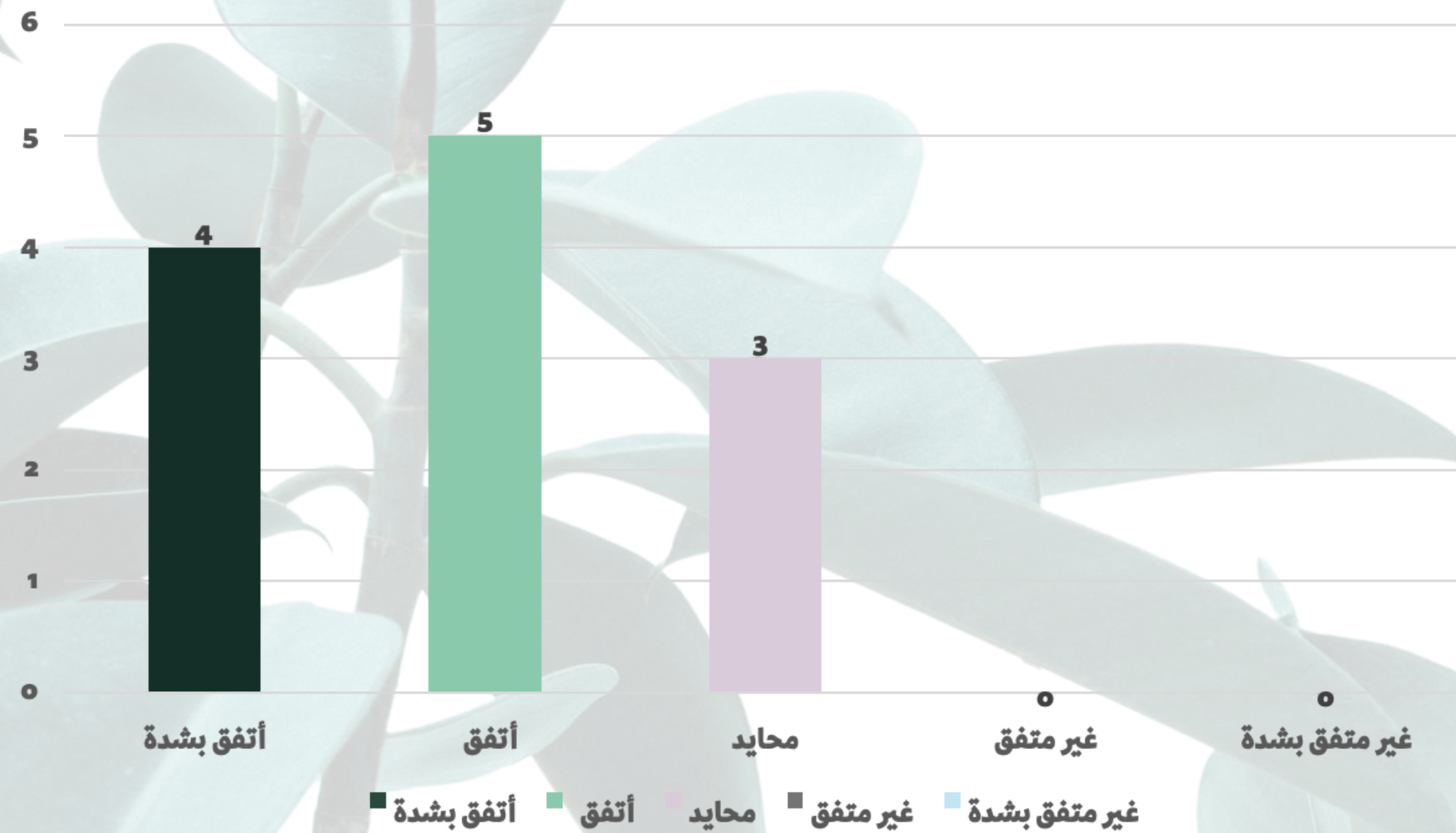
هل جمعية إيثار بيئة عمل مريحة؟ ◀



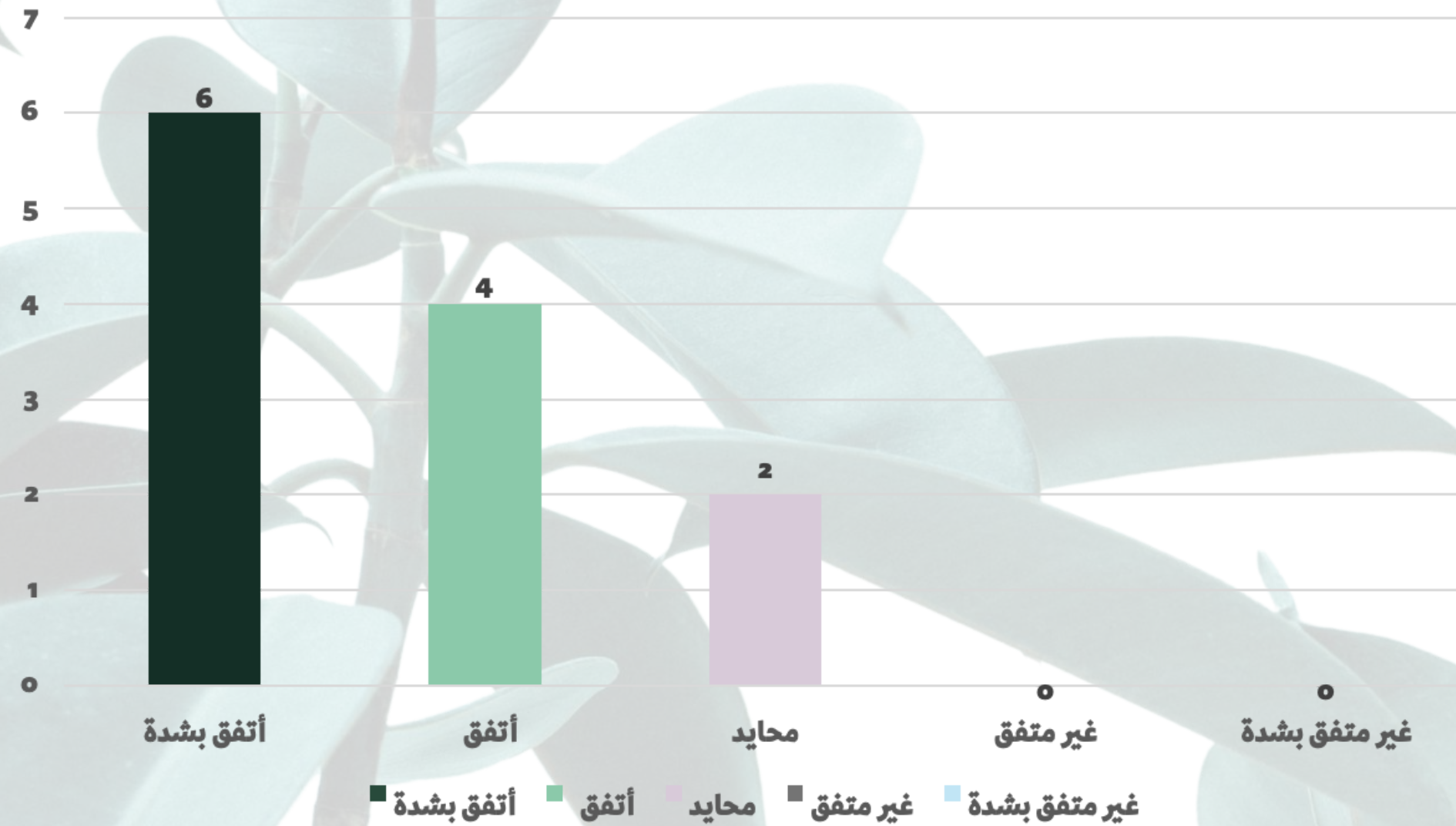
هل لديك علاقات جيدة مع زملائك؟ ◀



هل أنت مشارك في صنع القرار في الجمعية؟ ◀



هل الجمعية توفر لك فرصًا للتدريب والتطوير؟



ما هي ملاحظتك ومقترحاتك التي ترغب في رؤيتها في جمعية إيثار؟

تغيير مقر عمل الجمعية - عدم العشوائية بالمهام -

اتمنى اعطاء دورات تدريبية لتطوير الموظف - ان يكون فيه هواتف مكتبية للتواصل مع الموظفين - اعطاء الموظف حافز عندما يبدع بفكرة او مقترح او يقوم بعمل مفيد للجمعية - يوجد منصات تدريبية بالمجان عن بعد مثل منصة دروب ومنصة اثناء وغيرها وحث الموظفين اخذ دورات لتطوير نفسه والاستفادة اكثر

مقر عمل يليق بمستوى الجمعية -

لا يوجد

اتمنى تفعيل اجتماعات دورية ربعية / شهرية لكل الموظفين لمناقشة ما تم انجازه ومشاركتها مع بقية الموظفين، بالإضافة إلى أن يتم تكريم الموظفين المميزين وإصدار لهم شهادات شكر وتقدير موقعة من رئيس مجلس الإدارة.

تغيير مقر الجمعية لموقع ملائم أكثر

شكرًا لكم